

Jak realizować wirtualną praktykę!

Przewodnik dotyczący zastosowania mobilności wirtualnej w systemie praktyk międzynarodowych






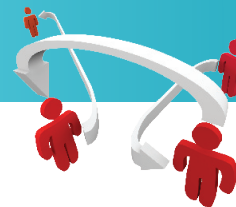
Co?

Międzynarodowe praktyki i staże są powszechnie znane oraz odgrywają coraz większą rolę w kontekście umiędzynarodowienia szkolnictwa wyższego w czasach światowej globalizacji.

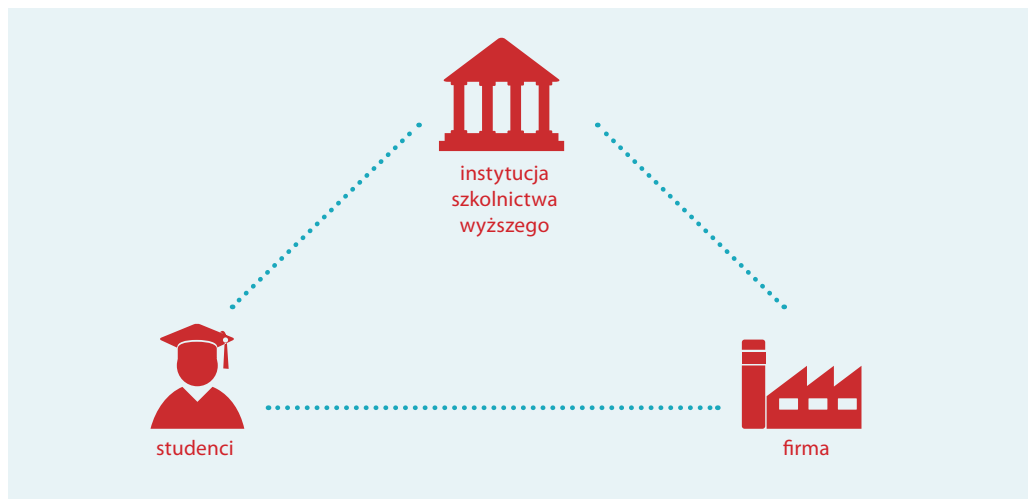
Realizacja tradycyjnych praktyk, podczas których student fizycznie wyjeżdża za granicę, okazują się często być niewykonalna, ze względu na bariery finansowe, kulturowe, bądź społeczne. Pojawiają się również problemy w komunikacji i współpracy między uczelnią, firmą a samym studentem.

Wirtualna mobilność, oparta na najnowszych osiągnięciach technologii informatycznych i telekomunikacyjnych (ICT), oferuje możliwości rozwiązania tych problemów.

Niniejszy przewodnik jest wprowadzeniem do pojęcia mobilności wirtualnej, mogącej wspomagać lub nawet umożliwić realizację międzynarodowych praktyk. Przewodnik dotyczy trzech podmiotów, które biorą udział w międzynarodowym stażu: instytucji szkolnictwa wyższego (HEI) , studenta  firmy oraz ich wzajemnego współdziałania : uczelni i firmy, studenta i uczelni, studenta i firmy.



Powyższy diagram przedstawia kombinację komunikacji tradycyjnej „twarzą w twarz” oraz wspartej technologią informatyczną, jak również tylko komunikację tradycyjną lub tylko komunikację wspartą technologiami informatycznymi (ICT). W momencie kiedy współpraca pomiędzy studentem a firmą odbywa się głównie za pomocą narzędzi ICT, mówimy wtedy o wirtualnych praktykach.



Dlaczego?



Jako student:

Dlaczego wziął byś udział w praktyce wirtualnej?

- międzynarodowe doświadczenie jest coraz bardziej cenione wśród przyszłych pracodawców
- w celu zdobycia międzykulturowych kompetencji w środowisku zawodowym

Dlaczego byś był zainteresowany odbyciem praktyk za granicą drogą wirtualną?

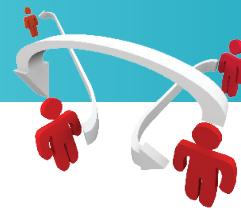
- elastyczny układ praktyk (kombinacja nauki w domu i pracy za granicą)
- możliwość podjęcia międzynarodowej praktyki bez wychodzenia z domu
- możliwość nieograniczonego kontaktu z uczelnianym opiekunem praktyki oraz innymi studentami biorącymi udział w przedsięwzięciu
- rozwój technologii oraz wirtualnych umiejętności komunikacyjnych



Jako firma lub organizacja:

Dlaczego mielibyśmy złożyć ofertę odbywania praktyki zagranicznym studentom?

- mogą działać jako pomost do międzynarodowych rynków i sieci
- istnieje zapotrzebowanie na znajomość języków obcych
- istnieje zapotrzebowanie na specjalistyczną wiedzę
- w celu poznania odmiennej kultury biznesu
- w celu pozyskania nowych pomysłów i perspektyw



Dlaczego zainwestowali by Państwo we wdrażanie działań związanych z mobilnością wirtualną?

- współpraca oraz wsparcie Instytucji szkolnictwa wyższego ma wpływ na jakość wykonywanych zadań
- praktyki mogą służyć jako “wylęgarnia” do testowania nowych metod współpracy jako części rozwoju w kierunku globalnie zintegrowanego przedsiębiorstwa
- praktyki mogą służyć jako instrumenty rekrutacji w “wojnie o talenty”



Jako instytucja szkolnictwa wyższego:

Dlaczego zorganizowałyby Państwo praktyki zagraniczne?

- w celu wspierania i umożliwienia internacjonalizacji programów nauczania,
- zapewnić studentom dodatkowych możliwości rozwoju
- aby zwiększyć międzynarodową atrakcyjność programów studiów
- w celu zwiększenia poziomu wymiany wiedzy w środowisku międzynarodowym

Dlaczego zainwestowali by Państwo we wdrażanie działań związanych z mobilnością wirtualną?

- w celu zaoferowania studentom możliwości podjęcia zagranicznych praktyk
- aby taki rodzaj praktyk stał się powszechnie dostępny
- w celu wzbogacenia doświadczenia związanego z nauką za granicą poprzez doradztwo, ocenę i opinię
- w celu zwiększenia kontroli jakości międzynarodowych praktyk

Reczy które trzeba wziąć pod uwagę przed rozpoczęciem

Czy międzynarodowe praktyki wspomagane technologią ICT to coś dla mnie i mojej organizacji?
Rzeczy które trzeba wziąć pod uwagę zanim wyruszysz w wirtualną przygodę....



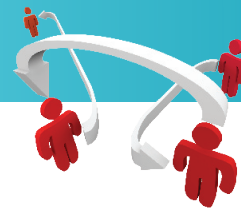
Jako student

- Kiedy podejmujesz się praktyki wirtualnej, musisz pamiętać, że wiąże się to z pracą w odizolowanym środowisku. Aby sobie z tym poradzić, musisz być przygotowany na pracę niezależną, musisz organizować i planować wszystko indywidualnie. Musisz być pewny w swoim działaniu i wiedzieć do kogo się zwrócić, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
- Aby doprowadzić wirtualną praktykę do pozytywnego końca musisz być bardzo zmotywowany i pełen samozaparca. Czy jesteś naprawdę przekonany, że będziesz mógł to zrobić?
- Preferowane jest abyś miał pewne doświadczenie w sferze komunikacji wirtualnej, jeżeli go nie posiadasz, upewnij się, że zapoznałeś się i przetestowałeś wszelkie narzędzia, którymi będziesz się posługiwał podczas odbywania praktyki.



Jako firma lub organizacja

- Czy mają Państwo zadania przeznaczone dla studentów, bądź grupy studentów, które mogą być wykonywane wirtualnie i są równie ważne jak zadania wykonywane drogą tradycyjną?
- Czy są jakieś kwestie bezpieczeństwa które trzeba przeanalizować? Czy możemy udostępnić nasze kanały komunikacyjne?
- Czy możemy być pewni, że nasz personel jest w stanie poświęcić odpowiednią ilość czasu potrzebną do organizacji i prowadzenia wirtualnej praktyki?



- Czy nasz personel posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie? Czy nasz personel jest świadomy jakie wyzwanie niesie za sobą praktyka odbywana drogą wirtualną? Czy jesteśmy w stanie zaproponować w razie potrzeby dodatkowe szkolenie?

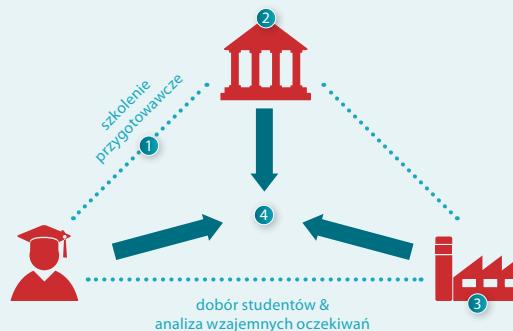
Jako instytucja szkolnictwa wyższego

- Przed zaproponowaniem studentom możliwości jakie niesie za sobą wirtualna praktyka, należy się upewnić, jakie rezultaty są spodziewane oraz, że są one osiągalne poprzez działania w ramach realizacji wirtualnej praktyki? Czy studenci są odpowiednio przygotowani?(czy są w stanie zaplanować swój własny system odbywania praktyki wirtualnej. Czy są odpowiednio zmotywowani do działania?)
- Czy studenci i nasz personel posiadają dostęp do wymaganej technologii prowadzenie wirtualnych praktyk?
- Czy możemy być pewni, że nasz personel jest w stanie przeznaczyć odpowiednią ilość czasu potrzebnego do realizacji wirtualnej praktyki?
- Czy nasz personel oraz studenci mają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie? Czy są świadomi wyzwań, jakie niesie za sobą wirtualna praktyka? Czy w razie potrzeby jest możliwość przeprowadzenia dodatkowego szkolenia?

W przypadku wirtualnych praktyk, stażów najbardziej odpowiednie są te, które są rozłożone w czasie i dają uczestnikom swobodę organizacji pracy. Przedsiębiorstwa jednakże, często zatrudniają studentów w ramach określonego projektu. Aby praktyka zakończyła się sukcesem ważne jest aby wszyscy uczestnicy byli jednakowo zaangażowani w proces wykonywanych działań.

Poszczególne fazy praktyki

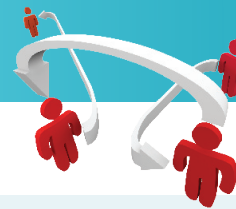
01 | Przed rozpoczęciem praktyki



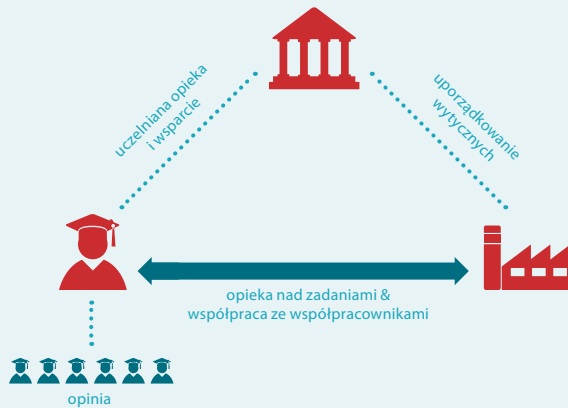
- 1 W zależności od potrzeb: przygotowanie dot. spraw kulturowych, społecznych, językowych lub technicznych
- 2 Założenie studenckiego biura pomocy'
- 3 Założenie biura pomocy na potrzeby firmy
Dodatkowe szkolenie według potrzeb
- 4 Sporządzanie umowy praktyk zawierającej:
 - Cele szkolenia
 - Kryteria i procedury oceny
 - Zadania do wykonania, wraz z ostatecznymi terminami
 - Plan komunikacji
 - Role i obowiązki uczestników
 - Sposoby przeprowadzania praktyk

Mobilność wirtualna może tutaj być przydatna do:

- organizacji równoczesnej dyskusji pomiędzy uczestnikami, znajdującymi się w różnych miejscach
- wyboru studenta
- zaprezentowania studenta zainteresowanej firmie & zapoznaniu studenta z kulturą kraju goszczącego
- zapoznaniu uczestniczącej firmy z kulturą kraju z którego pochodzi student
- propozycji szkolenia przygotowawczego
- ...



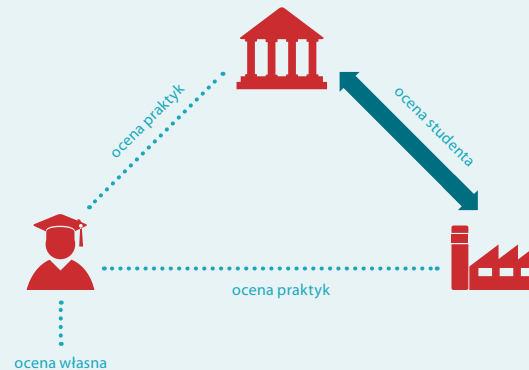
02 | Podczas trwania praktyki



Mobilność wirtualna może tutaj być przydatna do:

- wykonania zadań dla firmy na odległość
- opieki nad studentem ze strony firmy oraz uczelni
- wzajemnej współpracy oraz wymiany ocen i opinii
- zachęty studenta do wyrażenia własnych opinii i refleksji poprzez wykorzystanie bloga lub e-portfolio
- ...

03 | Po zakończeniu praktyki



Mobilność wirtualna może tutaj być przydatna do:

- dyskusji na temat osiągnięć studenta oraz całościowej oceny praktyki
- dokonania ostatecznej oceny studenta w oparciu o sporządzoną dokumentację podczas trwania praktyki
- ...

Warunki sukcesu

Preferowana charakterystyka studenta-praktykanta

- Dojrzały oraz potrafiący zaplanować swój własny system pracy, nauki
- Doświadczony w komunikacji wirtualnej
- Wysoko zmotywowany

Jakościowe e-praktyki

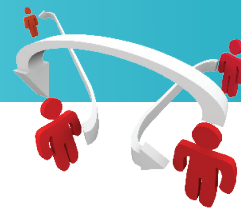
- Jasne zasady dotyczące celów szkolenia oraz zadań poszczególnych trenerów
- Działanie zgodnie z ustalonym protokołem komunikacji. Protokół komunikacji określa dostępność uczestników praktyki, częstotliwość raportowania itd

Zadania jakościowe

- Zgodnie z oczekiwaniami studentów
- Osiągalne
- Autentyczne i ważne dla firmy
- Odpowiednie do pracy na odległość

Zaangażowanie wszystkich uczestników

- Profesjonalne wsparcie dla opiekunów, mentorów i współpracowników
- Wcześniej zawarta umowa między wszystkimi podmiotami
- Praktyka jako część zrównoważonego programu stażowego (strukturalnej realizacji)



Forma praktyki

- Formalnie zorganizowana, poprzez należyte przygotowanie i jasne zasady działania
- Najkorzystniej długoterminowa
- Unikanie układu jeden na jeden (zaangażowanie współpracowników, możliwość wirtualnego udziału w spotkaniach zespołu)

Integracja czynnika ludzkiego

- Organizowanie ograniczonej ilości bezpośrednich spotkań „twarzą w twarz” (niewirtualnych)
- Zastosowanie odpowiedniej technologii pozwalającej na komunikację wirtualną, zbliżoną do komunikacji niewirtualnej (wideo konferencja)
- Przeznaczenie czasu na komunikację, która nie jest związana z wykonywanym zadaniem

Narzędzia jako pomoc (a nie bariera)

- Wybrana technologia, która jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron
- Wybrana technologia, która jest przyjazna dla użytkownika i niezawodna
- Narzędzia przetestowane, zapewnione wsparcie oraz instruktaż
- Informacja o rodzaju narzędzi jakie będą używane i do jakiego celu będą wykorzystywane

Niniejszy przewodnik jest jednym z rezultatów projektu EU-VIP, który był realizowany od października 2009 do września 2011. Jest to podsumowanie szerszej publikacji o tym samym tytule. Publikacja ta zawiera wiele inspirujących przykładów (częściowo) wirtualnych praktyk.

Przewodnik jest również dostępny w językach: angielskim, duńskim, holenderskim, fińskim, niemieckim i włoskim. Pełna publikacja we wszystkich wersjach językowych jest dostępna na stronie projektu www.euvip.eu.

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Projekt lub publikacja odzwierciedlają jedynie stanowisko jej autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w nich zawartość merytoryczną.



DG Edukacja i Kultura

Program
„Uczenie się przez całe życie”

www.euvip.eu